



## POLÍTICA DE GESTION INTEGRADA

La Política de Gestión Integrada de SPV SISTEMAS, forma parte del posicionamiento estratégico de la empresa, siendo nuestro objetivo primordial la entrega de instalaciones, servicios y productos, de conformidad con los requisitos de nuestros clientes, la normativa legal vigente, con la mayor calidad y siendo consciente de la importancia de la seguridad y salud laboral de sus trabajadores y del cuidado del medio ambiente.

SPV SISTEMAS define como **Objetivos Principales** de su Política de Gestión Integrada los siguientes:

- **Ofrecer soluciones orientadas a la satisfacción de nuestros clientes.**
- **Mejorar continuamente la eficacia de los procesos a través del Sistema de Gestión Integrada**
- **Enfoque de la Dirección orientado a la mejora continua, actualizando nuestros procesos internos y códigos de buenas prácticas.**
- **Cumplir con los requisitos del cliente, los legales y reglamentarios de obligado cumplimiento y los establecidos internamente.**
- **Fomentar la participación de los trabajadores y su desarrollo personal y profesional.**
- **Obtener resultados empresariales que satisfagan las necesidades y expectativas de todas las personas interesadas.**
- **Desarrollar procedimientos de trabajo para prevenir, reducir y eliminar, siempre que sea posible, el impacto ambiental de sus actividades, buscando el mayor grado de eficiencia de los recursos naturales y energéticos empleados, racionalizando y optimizando los consumos.**
- **Promover la reutilización, el reciclaje y la recuperación de los materiales que se emplean.**
- **Reducir, cuando no sea posible evitar, la generación de residuos.**
- **Compromiso de prevenir la posible contaminación generada en el desarrollo de nuestras actividades.**
- **Promover y asegurar la seguridad y salud en el trabajo**



Para conseguirlos, la Dirección establece los siguientes principios de actuación:

- Desarrollo de nuevos productos y servicios.
- Mejora continua de los existentes, con el fin de incrementar su funcionalidad y la satisfacción de los clientes.
- Sensibilización y formación del personal.
- Planificación y prevención, para reducir la aparición de no conformidades y reclamaciones.
- Mejora de la comunicación interna y con los clientes.
- Asignación de los recursos humanos, materiales y de infraestructura necesarios.
- Cumplimiento de toda la normativa y legislación relacionada con la calidad, SST, con el medio ambiente y con otros requisitos que la organización suscriba relacionados con sus aspectos ambientales.
- Evaluación y control continuo de los aspectos ambientales, y de riesgos para la SST.

La calidad, la gestión ambiental y la seguridad y salud en el trabajo es un compromiso y responsabilidad de todo el personal de SPV Sistemas y participan de forma activa en el mantenimiento y mejora continua de nuestro Sistema de Gestión Integrada. Esta política de gestión integrada es revisada anualmente para su adecuación al contexto de la organización y dirección estratégica. Se comunica y está disponible para las partes interesadas pertinentes.

Rivas Vaciamadrid 29/01/2018

Pedro Luis Rodríguez Conejo

Director Gerente

SPV SISTEMAS S.A